



GARANZIA LIMITATA TESLA POWERWALL (AREA DI GARANZIA "EUROPA")

Data effettiva: 21 giugno 2016

Valido per: Unità Powerwall da 6.4 kWh con codici prodotto 1067000-00-B, 1067000-00-C, 1067000-00-E, 1067000-01-E

Garanzia limitata di dieci anni

Tesla Motors Netherlands B.V. garantisce che:

(1) L'unità Powerwall sarà priva di difetti per dieci anni a partire dalla data della prima installazione.

(2) L'unità Powerwall manterrà la capacità di energia mostrata nella tabella riportata di seguito.

Applicazione	Mantenimento dell'energia ¹	Limiti di funzionamento
Solo come autoconsumo dell'energia solare/riserva ²	60% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	Cicli illimitati
Qualsiasi altra applicazione o combinazione di applicazioni	60% dopo 10 anni dalla data della prima installazione	18 MWh di velocità di scarica complessiva ³

Questa Garanzia limitata (e la relativa durata) è soggetta a numerose importanti esclusioni e limitazioni descritte di seguito in dettaglio.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. L'UTENTE POTREBBE DISPORRE DI ULTERIORI DIRITTI E RIMEDI CONFERITIGLI DALLE NORME LOCALI DEL PROPRIO PAESE. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARANNO APPLICATI NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE. VEDERE L'INFORMATIVA RELATIVA AL PAESE INTERESSATO NELL'APPENDICE DELLA PRESENTE GARANZIA. PER UNA DESCRIZIONE COMPLETA DEI DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE, FARE RIFERIMENTO ALLE NORMATIVE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

Rimedi

In caso di mancata conformità dell'unità Powerwall con la Garanzia limita sopra descritta, Tesla provvederà alla riparazione (utilizzando parti nuove o rigenerate) o alla sostituzione della stessa con un prodotto equivalente (nuovo o rigenerato), oppure rifonderà l'utente con il prezzo di

¹ Espresso in percentuale come capacità nominale di kWh.

² Conservazione dell'energia solare generata da pannelli solari in loco e uso di tale energia solare conservata (i) per l'autoconsumo giornaliero e/o (ii) per l'uso come energia di riserva.

³ Misurata all'uscita in CC della batteria.

mercato di un prodotto equivalente al momento del reclamo in garanzia. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali (specificate nell'Appendice), Tesla può scegliere quale rimedio fornire. Se l'unità Powerwall viene riparata o sostituita nei termini della presente Garanzia limitata, il restante tempo del periodo di garanzia originale verrà applicato al prodotto riparato o sostituito. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi vigenti, il periodo di garanzia originale non verrà esteso in seguito alla riparazione o sostituzione dell'unità Powerwall.

Quali prodotti sono coperti dalla garanzia?

La presente Garanzia limitata si applica a tutti i prodotti Tesla Powerwall (1) acquistati presso Tesla o presso un Tesla Authorized Reseller (Rivenditore autorizzato Tesla) nell'area di garanzia "Europa"; (2) con uno dei codici componente indicati sopra; e (3) installati nell'area di garanzia "Europa". Contattare Tesla per problemi relativi a prodotti Powerwall acquistati presso un Tesla Authorized Reseller. Ai fini della presente Garanzia limitata, l'area di garanzia "Europa" comprende Austria, Belgio, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Svizzera e Regno Unito.

Chi può inoltrare un reclamo?

I reclami in garanzia limitata possono essere formulati da o per conto dell'utente finale che ha acquistato e messo in servizio l'unità Powerwall per la prima volta. Anche un proprietario successivo dell'unità Powerwall che possa fornire prova di proprietà può presentare un reclamo basato sulla presente garanzia limitata.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA GARANZIA ESPLICITA FORNITA CON L'UNITÀ POWERWALL. Qualsiasi altra garanzia, rimedio e condizione, siano essi orali, scritti, statutari, espressi o impliciti (inclusa qualsivoglia garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e qualsivoglia garanzia contro difetti latenti o nascosti), sono tutti esplicitamente negati. In caso tali garanzie non possano essere rifiutate, Tesla ne limita la durata e i rimedi alle durate e ai rimedi descritti nella presente Garanzia limitata.

Alcuni paesi non ammettono esclusioni delle garanzie implicite né limitazioni alla durata delle stesse, pertanto le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità potrebbero non essere applicabili.

Esclusioni generali

La presente Garanzia limitata non è valida per i difetti che risultano da uno dei seguenti eventi, ciascuno dei quali annullerà la presente Garanzia limitata: (i) abuso, uso improprio o negligenza, (ii) incidenti o eventi di forza maggiore, ivi inclusi, ma non limitati a, fulmini, inondazioni, terremoti, incendi o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Tesla; (iii) stoccaggio, installazione, messa in opera, modifica o riparazione dell'unità Powerwall o apertura dell'involucro esterno dell'unità Powerwall eseguiti da persona esterna a Tesla o da un installatore senza certificazione Tesla; (iv) funzionamento o manutenzione dell'unità Powerwall non conforme al Manuale d'installazione e d'uso; (v) qualsivoglia tentativo di modificare l'unità Powerwall con mezzi fisici, tramite programmazione o con altro mezzo, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla; o (vi) smontaggio e reinstallazione dell'unità Powerwall in una

posizione diversa dalla posizione di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla.

Inoltre, la presente Garanzia limitata non copre (a) usura o deterioramento normale o difetti, ammaccature o segni superficiali che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (b) rumorosità o vibrazioni che non siano eccessive o non caratteristiche e che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Powerwall; (c) danni o deterioramento verificatisi dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di garanzia; o (d) furto dell'unità Powerwall o di uno dei suoi componenti.

Esclusione per mancata connessione a Internet o mancata registrazione dell'unità Powerwall

La presente Garanzia prevede la possibilità, per l'intera durata di dieci anni, di aggiornare l'unità Powerwall attraverso gli aggiornamenti firmware in remoto. L'installazione di questi aggiornamenti in remoto potrebbe interrompere il funzionamento dell'unità Powerwall per un breve periodo di tempo. Installando l'unità Powerwall e collegandola a Internet, si consente l'aggiornamento periodico da parte di Tesla dell'unità Powerwall attraverso questi aggiornamenti in remoto, senza ulteriori avvisi. In caso di mancata connessione a Internet dell'unità Powerwall per un periodo prolungato di tempo, o di mancata registrazione a Tesla, potrebbe non essere possibile effettuare gli aggiornamenti firmware in remoto. In tali circostanze, non sarà possibile tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni. Al fine di evitare tali disagi, si richiede all'utente di notificare eventuale interruzione di connessione Internet dell'unità Powerwall per un periodo di tempo prolungato. Poiché risulta difficile per noi contattare l'utente in caso di mancata registrazione dell'unità Powerwall, **effettuare la registrazione dell'unità Powerwall al sito Web Tesla indicato di seguito**. Anche se non possiamo tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni, rispetteremo sempre la garanzia di almeno quattro anni a partire dalla data della prima installazione dell'unità Powerwall.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi, i dipendenti o i rappresentanti autorizzati Tesla, può modificare o annullare alcuna parte della presente Garanzia limitata. Tesla può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di riparazioni specifiche non più coperte dalla presente Garanzia limitata per determinati modelli Powerwall o applicando un criterio ad hoc caso per caso. Tesla si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare un pagamento simile per altri proprietari di unità Powerwall.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, TESLA NON SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE TESLA SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI TESLA DERIVATA DA UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ POWERWALL.

ALCUNI PAESI E REGIONI NON CONSENTONO, O LIMITANO, L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE SUDDETTE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI O POTREBBERO ESSERE APPLICABILI SOLO IN FORMA LIMITATA.

Limitazioni d'uso

L'UNITÀ POWERWALL NON È PROGETTATA PER L'USO COME FONTE ENERGETICA PRIMARIA O DI RISERVA PER SISTEMI DI SUPPORTO VITALE, ALTRE APPARECCHIATURE MEDICHE O QUALSIASI ALTRO USO IN CUI IL GUASTO DEL PRODOTTO POTREBBE COMPORTARE DANNI A PERSONE, DECESSO O DANNI GRAVI ALLE PROPRIETÀ. TESLA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI CAUSATI DA UNO QUALSIASI DI TALE USO DELL'UNITÀ POWERWALL. INOLTRE, TESLA SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE LA RIPARAZIONE DI QUALSIASI UNITÀ POWERWALL UTILIZZATA PER TALI SCOPI E NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'ACCETTAZIONE O DAL RIFIUTO DI ESEGUIRE RIPARAZIONI DELL'UNITÀ POWERWALL IN TALI CIRCOSTANZE.

Legge applicabile

La presente Garanzia limitata e qualsiasi disputa o rivendicazione derivante da o connessa alla stessa o al suo oggetto (comprese le dispute e le rivendicazioni non contrattuali) verranno amministrare e interpretate in conformità con la legislazione del paese all'interno dell'area di garanzia "Europa" in cui l'unità Powerwall è stata installata per la prima volta. Nel caso in cui una o più disposizioni della presente Garanzia limitata vengano ritenute non applicabili da un tribunale di giurisdizione competente, in quanto non valide o in conflitto con una legge di una giurisdizione rilevante, questo non inficerà la validità delle restanti disposizioni; i diritti e doveri delle parti verranno interpretati e applicati come se le disposizioni ritenute non applicabili fossero sostituite da disposizioni valide, legali e applicabili che riflettano quanto più possibile le intenzioni di Tesla espresse dalle disposizioni ritenute non valide o non applicabili. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (1980) non si applica alla presente Garanzia limitata o qualsiasi aspetto di eventuali dispute che ne possano derivare.

Procedura per i reclami

Per inoltrare un reclamo coperto dalla presente Garanzia limitata, contattare il Tesla Authorized Reseller che ha venduto l'unità Powerwall. Nel caso non sia possibile contattare il Tesla Authorized Reseller che si è occupato della vendita dell'unità Powerwall, o se l'unità Powerwall è stata acquistata direttamente da Tesla, contattare Tesla all'indirizzo, all'indirizzo e-mail o ai numeri di telefono riportati di seguito. Per sottoporre un reclamo in Garanzia, questo deve includere (i) la prova d'acquisto originale dell'unità Powerwall da parte dell'utente finale originale e di eventuali trasferimenti di proprietà successivi, (ii) una descrizione dei difetti asseriti e (iii) il numero di serie e la data di installazione originale dell'unità Powerwall interessata. Prima di restituire un Prodotto a Tesla, è necessario ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce o RMA (Return Merchandise Authorization) inviando un modulo di richiesta servizi al link indicato di seguito.

Informazioni sui contatti Tesla

- **Sito Web Tesla per la registrazione di un prodotto e l'invio del modulo di richiesta servizi:** <https://www.tesla.com/support/powerwall>
- **E-mail Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Indirizzo Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands, Attn: Powerwall Warranty Claims
- **Numeri di telefono Tesla:**
 - Australia: +61 1 800 294431
 - Austria: +43 800 80 2480
 - Belgio: +32 800 26614
 - Canada: +1 877-798-3752
 - Germania: +49 800 724 4529
 - Italia: +39 800 59 6849
 - Lussemburgo: +35 280 08 0921
 - Paesi Bassi: +31 800 3837301
 - Nuova Zelanda: +64 800 99 5020
 - Portogallo: +35 180 018 0397
 - Sud Africa: +27 87 550 3480
 - Svizzera: +41 800 002634
 - U.S.A.: +1 877-798-3752
 - Regno Unito: +44 800 098 8064

Appendice – Diritti specifici per paese

Austria

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE AUSTRIACA. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Belgio

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE BELGA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE BELGA), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 1649BIS-OCTIES DEL CODICE CIVILE BELGA.

L'ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER "DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA" RIGUARDA LE PERDITE, IVI INCLUSE PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI PROFITTI PREVISTI, PERDITA DI RISPARMI ATTESI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ E PERDITA DI PRESTIGIO.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Germania

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE TEDESCA RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Italia

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA. IN PARTICOLARE, PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DALLA LEGISLAZIONE ITALIANA), LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI CUI GODE NEI CONFRONTI DEI VENDITORI IN BASE A QUANTO STABILITO DAGLI ARTICOLI 128 E SUCCESSIVI DEL CODICE DEL CONSUMO ITALIANO (DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005).

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI DOLO, ILLECITO INTENZIONALE O NEGLIGENZA GRAVE, OPPURE LESIONE PERSONALE O DECESSO.

Lussemburgo

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEL LUSSEMBURGO RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

Paesi Bassi

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE DEI PAESI BASSI RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

Portogallo

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE PORTOGHESE, INCLUSO IL DECRETO LEGISLATIVO 67/2003, DELL'8 APRILE, E SUCCESSIVE MODIFICHE, E IL DECRETO LEGISLATIVO 131/2001, DEL 24 APRILE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE O ILLECITO INTENZIONALE.

Svizzera

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON I DIRITTI DI GARANZIA LEGALE.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI NEGLIGENZA GRAVE, ILLECITO INTENZIONALE, LESIONE PERSONALE O DECESSO, O IN BASE A QUANTO SANCITO DALLA LEGGE SVIZZERA SULLA RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO.

Regno Unito

PER IL CONSUMATORE (DEFINITO COME TALE DAL CODICE DEI DIRITTI DEL CONSUMATORE DEL 2015) CHE HA ACQUISTATO L'UNITÀ POWERWALL DIRETTAMENTE DA TESLA:

(A) IN CASO DI MANCATA CONFORMITÀ DELL'UNITÀ POWERWALL CON LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, IL CONSUMATORE PUÒ AVVALERSI DEL DIRITTO DI RIFIUTARE L'UNITÀ POWERWALL E OTTENERE IL PIENO RIMBORSO O RICHIEDERE LA RIPARAZIONE A TESLA. PER LA RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL NON È CONSENTITO A TESLA L'USO DI PARTI RIGENERATE. IL DIRITTO DI RIFIUTO DEVE ESSERE ESERCITATO ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI INSTALLAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL. NEL CASO IN CUI LA RICHIESTA DI RIPARAZIONE DELL'UNITÀ POWERWALL INOLTRATA A TESLA NON VADA A BUON FINE, SI DISPORRÀ DI UN ULTERIORE DIRITTO DI RIFIUTO.

(B) LA SEZIONE "LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ" NON È APPLICABILE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. TUTTAVIA, TESLA NON SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER (1) PERDITE NON PREVEDIBILI DA PARTE DEL CLIENTE E DI TESLA AL MOMENTO DELLA STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA DELL'UNITÀ POWERWALL O PER (2) PERDITE NON CAUSATE DA VIOLAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DA PARTE DI TESLA.

NESSUNA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA LIMITERÀ O ESCLUDERÀ IN ALCUN MODO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA IN CASO DI LESIONE GRAVE O DECESSO DOVUTI A NEGLIGENZA.