

Garanzia del produttore per il sistema VARTA Pulse ed il relativo modulo batteria

Applicabile agli acquirenti di un Sistema VARTA con residenza abituale in Italia.

Ultimo aggiornamento: 19.12.2017

1. Informazioni generali

1.1. VARTA Storage GmbH, Nördlingen, iscritta al Registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Augsburg con il numero HRB 27028 ("**VARTA Storage**"), in qualità di produttore, fornisce le seguenti **garanzie del produttore** nei confronti del cliente finale, in relazione al sistema di accumulo energetico VARTA pulse ed al relativo modulo batteria ("**Sistema VARTA**") da essa prodotti e acquistati dal cliente finale, così come per il modulo batteria da essa prodotto e acquistato dal cliente finale (anche in un secondo momento) ed installato come parte di un ampliamento del Sistema VARTA.

1.2. Ai sensi della presente garanzia, un "modulo batteria" consiste in una batteria collegata ed assemblata ad una componente elettronica, entrambe contenute all'interno di un alloggiamento. Entrambe le parti costituiscono un'unità completa, che non deve essere né separata né aperta dal cliente finale.

Ai sensi della presente garanzia, per "cliente finale" si intende ogni persona proprietaria di un Sistema VARTA che non abbia acquistato tale Sistema con lo scopo di rivenderlo o di installarlo presso terzi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Quanto sopra è da ritenersi valido a prescindere dal fatto che il Sistema VARTA sia stato acquistato direttamente presso VARTA Storage o presso terzi.

1.3. La presente garanzia viene fornita al cliente finale da VARTA Storage, nella sua qualità di produttore del Sistema VARTA. La presente garanzia non sostituisce e non limita i diritti spettanti al cliente finale, per legge, per contratto e/o per altra fonte, nei confronti di eventuali fornitori, distributori, rivenditori, installatori e/o di terzi in genere diversi da VARTA Storage.

2. Oggetto della garanzia

2.1. Garanzia per le batterie di un Sistema VARTA e per la componente elettronica contenuta nel modulo batteria

La garanzia è operante nel caso in cui le **batterie di un Sistema VARTA** risultino difettose e/o nel caso in cui la **componente elettronica contenuta all'interno del modulo batteria** sia difettosa, purché il difetto si manifesti (i) entro un periodo di dieci anni a partire dalla data d'installazione del Sistema VARTA, oppure (ii) prima che siano stati raggiunti **10.000 cicli completi** (vedi paragrafo 2.3), a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Nel caso in cui vengano successivamente installati dei moduli batteria supplementari, la garanzia del produttore per la componente elettronica di tali moduli batteria termina allo scadere del periodo di garanzia del Sistema VARTA.

Ai sensi della presente garanzia, le **batterie di un Sistema VARTA** sono ritenute "difettose" nel caso in cui la loro capacità complessiva sia inferiore **all'80% della loro capacità nominale totale**. (La capacità nominale totale delle batterie di un Sistema VARTA è pari rispettivamente a 3,3 kWh (VARTA pulse 3), 6,5 kWh (VARTA pulse 6). Nel caso di installazioni di moduli batteria supplementari la garanzia dell'intero sistema rimane invariata. Fa fede sempre la data della prima installazione

Avvertenza: per motivi tecnici, VARTA Storage limita la capacità delle batterie di un Sistema VARTA al 90%. La capacità effettiva delle batterie è, quindi, pari al 90% della capacità nominale.

Ai sensi della presente Garanzia, la **componente elettronica contenuta in un modulo batteria** è da considerarsi “difettosa” nel caso in cui non abbia il livello qualitativo che il cliente finale si aspetta sulla base della descrizione prodotto fornita da VARTA Storage.

Nel caso in cui la garanzia sia operante, il cliente finale potrà esigere da parte di VARTA Storage il rimborso di una somma pari al valore di mercato delle batterie difettose del Sistema VARTA o al valore di mercato della componente elettronica difettosa del modulo batteria (**Garanzia di rimborso del valore di mercato**).

Il valore di mercato delle batterie contenute all'interno dei moduli batteria di un Sistema VARTA, così come della componente elettronica di un modulo batteria, è calcolato sulla base di un ammortamento fisso annuale stimato su un periodo di dieci anni dalla data d'installazione del Sistema VARTA. La base di tale calcolo è costituita dal prezzo di acquisto lordo (meno eventuali sconti) pagato dal cliente finale e attestato dalla relativa ricevuta per le batterie contenute nei moduli batteria del Sistema VARTA o per la componente elettronica contenuta nel modulo batteria. Nel caso in cui il prezzo di acquisto lordo non sia indicato sulla ricevuta né tantomeno concordato col fornitore, la base di tale calcolo sarà il prezzo di vendita consigliato (RRP - Recommended Retail Price) applicato da parte di VARTA Storage al giorno dell'acquisto in questione. L'ammortamento sarà poi calcolato su base mensile a partire da tale prezzo d'acquisto lordo, vale a dire con tasso di ammortamento mensile di 1/120 (pari a circa lo 0,83%). (Nel caso in cui, in un momento successivo, vengano installati dei moduli batteria supplementari e una componente elettronica risulti difettosa, il valore di mercato di tali moduli sarà calcolato *pro rata temporis* sul periodo che decorre dalla data d'installazione degli stessi allo scadere del periodo di garanzia del Sistema VARTA.)

2.2. Garanzia per il Sistema VARTA (senza moduli batteria)

La presente garanzia è operante anche quando il **Sistema VARTA (senza moduli batteria)** risulti difettoso, e il difetto si manifesti entro **dieci anni** dalla data di installazione del Sistema VARTA. Un Sistema VARTA (senza moduli batteria) è da considerarsi “difettoso” ai fini della presente garanzia, nel caso in cui non abbia il livello qualitativo che il cliente finale si aspetta sulla base della descrizione prodotto fornita da VARTA Storage.

Nel caso in cui la garanzia sia operante, il cliente finale potrà esigere che VARTA Storage ripristini il funzionamento del Sistema VARTA (senza moduli batteria) (**Garanzia di ripristino**).

Il funzionamento del Sistema VARTA (senza moduli batteria) si può considerare ripristinato, quando il Sistema VARTA riacquista lo stato qualitativo che il cliente finale si aspetta sulla base della descrizione prodotto fornita da VARTA Storage. Ai fini del ripristino VARTA Storage può, ad esempio, sostituire il Sistema VARTA (senza moduli batteria) con un sistema dello stesso tipo e della stessa qualità.

I costi del ripristino sono a carico di VARTA Storage. (VARTA Storage può far eseguire il ripristino ad una ditta di installatori esperti nel settore elettrico, qualificati da una certificazione di formazione VARTA Storage per l'installazione di sistemi di immagazzinamento dell'energia).

2.3. Si ha un "ciclo completo", ai sensi della presente garanzia, se dopo l'esaurimento della capacità utilizzabile totale delle batterie di un Sistema VARTA, questo viene ricaricato completamente. Per il calcolo dei cicli completi, si tiene conto anche dei “cicli parziali”. Si ha un “ciclo parziale” quando la ricarica avviene fino a un cambiamento di segno dei valori della potenza di carica, ma non viene raggiunta una carica completa.

2.4. Nel caso in cui siano resi servizi in osservanza della presente garanzia e, in particolare, nell'ipotesi in cui il Sistema VARTA venga sostituito, la durata della presente garanzia non si prolungherà, né inizierà il decorso di una nuova garanzia.

2.5. La garanzia **non** copre:

- danni al Sistema VARTA o ai moduli batteria causati da un terzo (per esempio durante l'installazione o la manutenzione);
- danni causati dal Sistema VARTA o dai moduli batteria ad altri oggetti o articoli;
- sistemi e/o moduli batteria esposti per finalità commerciali;
- danni al Sistema VARTA o ai moduli batteria causati da forza maggiore o calamità naturali (ad esempio acqua, gelo, fumo e fuoco).

3. Condizioni di garanzia

La garanzia è operante solo al ricorrere delle seguenti condizioni (cumulative).

3.1. I Sistemi VARTA, in Italia, Germania, Austria e Svizzera, sono installati presso il cliente finale secondo le istruzioni fornite, e **da installatori esperti nel settore elettrico** qualificati da una certificazione di formazione VARTA Storage per l'installazione di sistemi di immagazzinamento dell'energia.

3.2. L'installatore registra nel portale degli installatori di VARTA Storage il Sistema VARTA, i moduli batteria e la data di installazione. **Entro quattro settimane dalla data di installazione, il cliente finale (o l'installatore su richiesta del cliente finale) registra i propri dati sul sito www.varta-storage-portal.com** (nome, indirizzo, indirizzo email nonché, su base facoltativa, recapito telefonico), immette il numero di serie del Sistema VARTA e il suo codice di attivazione.

In alternativa a questa procedura, il cliente finale invia a VARTA Storage il **certificato di garanzia** fornito con il Sistema VARTA e/o i moduli batteria, completo dei dati richiesti e previa apposizione delle etichette adesive che riportano i numeri di serie del Sistema VARTA e dei moduli batteria. Il certificato di garanzia deve essere **sottoscritto e spedito a VARTA Storage entro quattro settimane dalla data di installazione del Sistema VARTA.**

3.3. Il cliente finale decade dai diritti previsti dalla presente garanzia nei confronti di VARTA Storage se non denuncia il difetto **entro due mesi** dal momento in cui ha rilevato o potrebbe aver rilevato il medesimo difetto, scrivendo (lettera, fax o e-mail) a:

VARTA Storage GmbH
Nürnbergger Straße 65
86720 Nördlingen / Germania
Fax: +49 7961 / 921-5 53
info@varta-storage.com

4. Esclusioni

La presente garanzia non opera se il difetto è dovuto al fatto che:

- il Sistema VARTA **non è stato utilizzato in conformità con** i moduli batteria, il loro normale utilizzo, **o le specifiche istruzioni d'uso in dotazione;**
- il cliente finale **ha consentito interventi di manutenzione** sul proprio Sistema VARTA o sui moduli batteria **da parte di un operatore che, seppur esperto operante nel settore elettrico, era privo di apposita abilitazione all'installazione di sistemi di accumulo di energia rilasciata da VARTA Storage, così come specificato nelle istruzioni fornite insieme al Sistema VARTA;**
- sono state eseguite modifiche, riparazioni o altri interventi sul Sistema VARTA o sui moduli batteria da parte dell'utente finale o di terzi che non sono qualificati da una certificazione di formazione VARTA Storage; oppure
- con il Sistema VARTA vengono o sono stati utilizzati accessori non autorizzati da VARTA Storage.

5. Protezione dei dati

VARTA Storage, nella sua qualità di titolare del trattamento, raccoglie, elabora e utilizza i dati (nome, indirizzo, indirizzo email) immessi online dal cliente finale o inseriti sul certificato di garanzia dei propri Sistemi VARTA e dei moduli batteria al fine della prestazione della presente garanzia. Il conferimento dei dati (nome, indirizzo, indirizzo email) per questa finalità è necessario per la prestazione della garanzia: in mancanza, VARTA Storage non potrà dar corso alla medesima garanzia. Il recapito telefonico, ove fornito, sarà utilizzato nel contesto di questa stessa finalità, per raccogliere informazioni sui dati forniti dal cliente finale e raccolti nel corso della prestazione della garanzia e per verificare la sussistenza dei presupposti della garanzia, solo con il consenso – facoltativo e non necessario – del cliente finale, da esprimere nel corso della procedura di registrazione online e/o nel certificato di garanzia.

Previo consenso del cliente finale, che verrà raccolto nel corso della procedura di registrazione on-line e/o nel certificato di garanzia, VARTA Storage tratterà i dati (compreso il recapito telefonico, ove comunicato dal cliente finale) anche al fine dell'invio di comunicazioni a carattere commerciale e promozionale relative ai propri prodotti. Il conferimento dei dati per questa finalità non è necessario al fine della prestazione della garanzia: in mancanza, il cliente finale non potrà però ricevere offerte che potrebbero essere di suo interesse.

I dati saranno trattati da personale debitamente incaricato, al quale sono state fornite idonee istruzioni operative, con strumenti informatici e/o cartacei e nel rispetto delle misure di sicurezza previste ai sensi della legge applicabile. I dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

VARTA Storage potrà comunicare i dati a eventuali società controllanti, controllate o collegate, o sottoposte a comune controllo, per mere finalità amministrativo-contabili; potrà, inoltre, comunicare i dati del cliente finale ai centri autorizzati VARTA Storage competenti per le attività dovute in forza della presente garanzia, e debitamente designati quali responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è conservato presso la sede di VARTA Storage ed è consultabile su richiesta.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Sono garantiti al cliente finale i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy). In particolare il cliente finale ha diritto, in ogni momento: di ottenere l'accesso, il controllo, l'aggiornamento e/o la modifica dei dati, di conoscerne il contenuto, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o la rettificazione; di acquisire maggiori informazioni sulla fonte dei dati e su come/perché i dati sono trattati; di ottenere che i dati siano cancellati o conservati in forma anonima o che ne venga cessato il trattamento, qualora i dati siano usati illegittimamente; di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento dei dati per una o più delle finalità del trattamento, così come all'utilizzo di uno o più dei recapiti forniti. Le richieste di esercizio di tali diritti dovranno essere spedite e/o inviate via mail a VARTA Storage, ai seguenti recapiti:

VARTA Storage GmbH
Nürnberger Straße 65
86720 Nördlingen Germania
Fax: +49 7961 / 921 73 752
info@varta-storage.com

6. Costi per insussistenza dei presupposti di operatività della garanzia

Se una richiesta di intervento in garanzia avanzata nei confronti di VARTA Storage non è fondata e non rientra fra i casi previsti, i costi dell'intervento sono a carico del cliente finale. In tale ipotesi, il cliente finale deve sostenere anche i costi, compresi eventuali costi di manodopera, dovuti alle indagini effettuate da VARTA Storage per identificare il guasto presente nel Sistema VARTA o nei moduli batteria (inclusi i costi di smontaggio e (re-) installazione), a meno che il cliente finale si trovasse nell'impossibilità di sapere che la garanzia non era operante.

7. Legge tedesca

La presente garanzia è soggetta all'applicazione della legge della Repubblica Federale di Germania, con l'espressa esclusione della Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11.04.1980. Restano impregiudicate eventuali disposizioni previste dalla legge dello Stato nel quale il consumatore ha la propria residenza abituale che sono poste a tutela dei diritti del consumatore e alle quali non è permesso derogare convenzionalmente.